



UNIVERSIDADE  
FEDERAL DO CEARÁ



# FORMULÁRIO DE MAPEAMENTO DE PROCESSOS

PCN -  
Restabelecimento de  
sistemas de  
informação

29/09/2022

## 1. FORMULÁRIO DE MAPEAMENTO DE PROCESSOS

DADOS DO PROCESSO	
<b>ID:</b> PCN_STI_02_v1	
<b>UNIDADE:</b> Superintendência de Tecnologia da Informação (STI)	
<b>NOME:</b> Restabelecimento de sistemas de informação	
<b>OBJETIVO:</b> Restabelecer os sistemas de informação	
<b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS RELACIONADOS:</b> Eixo Infraestrutura, STI - 1. Consolidar, melhorar e ampliar a comunicação e a infraestrutura de TI.	
<b>CLIENTE</b> (público-alvo): comunidade acadêmica em geral	
<b>GERENTE:</b> Coordenador da Coordenadoria de Sistemas de Informação (CSI/STI)	
DETALHES DO PROCESSO	
<b>LEGISLAÇÃO CORRELATA</b> (se houver): não há	
<b>DOCUMENTOS:</b> não há	
<b>GATILHO</b> (evento que inicia o processo): Detecção de indisponibilidade de sistema de informação	
<b>SAÍDA</b> (evento que encerra o processo): Sistema restabelecido	
<b>SISTEMAS:</b> SI3 (SIGAA, SIPAC e SIGRH)	
<b>INDICADORES</b> (indicadores para a medição do processo): Tempo de indisponibilidade	
<b>OUTRAS INFORMAÇÕES IMPORTANTES:</b> não há	
CONTROLE DE VERSÕES	
<b>ALTERAÇÕES DA VERSÃO:</b>	
<b>AUTOR(ES):</b> Silvio Roberto Martins Amarante	
<b>DATA:</b> 01/09/2022	

## 2. SEQUENCIAMENTO DAS ATIVIDADES

PROCESSO PRINCIPAL			
Nº	ATIVIDADE	SETOR	DESCRIÇÃO
1	ANALISAR indisponibilidade	CSI/STI DDSI/STI	Analisar e reproduzir a indisponibilidade relatada com teste de acesso ao sistema - SI3 (SIGAA, SIPAC e SIGPRH).
2	VERIFICAR aplicações	CSI/STI DDSI/STI	Verificar o status da execução das aplicações nos servidores.
3	VERIFICAR recursos	CSI/STI DDSI/STI	Verificar o motivo do consumo de recursos, caso estejam no limite.
4	VERIFICAR erros	CSI/STI DDSI/STI	Verificar se existe erro no sistema que impossibilita o seu correto funcionamento.
5	RESTABELECER sistema	CSI/STI DDSI/STI	Restabelecer o sistema aos padrões originais.
6	ACIONAR recuperação	CSI/STI DDSI/STI	Acionar equipe de desenvolvimento/suporte para efetuar as correções necessárias (a depender do problema a CISI/DRC poderá ser acionada).
7	REALIZAR correção	CSI/STI DDSI/STI	Reparar os danos do sistema.
8	REALIZAR correção	CISI/STI DRC/STI	Reparar os danos do sistema.
9	TESTAR correções	CSI/STI DDSI/STI	Realizar os testes das correções realizadas, utilizando os ambientes de testes.
10	DISPONIBILIZAR correções	CSI/STI DDSI/STI	Disponibilizar as correções no ambiente de produção.
11	NOTIFICAR usuários	CSI/STI DDSI/STI	Notificar aos usuários, caso seja necessário - Sistemas de chamados ou página da STI ( <a href="http://www.sti.ufc.br">http://www.sti.ufc.br</a> ).

### 3. DEFINIÇÕES DAS SIGLAS

SIGLA	DEFINIÇÃO
DDSI/STI	Divisão de Desenvolvimento de Sistemas de Informação/STI
CR/STI	Central de Relacionamento/STI
CISI/STI	Coordenadoria de Infraestrutura e Segurança da Informação/STI
CSI/STI	Coordenadoria de Sistemas de Informação/STI
STI	Superintendência de Tecnologia da Informação
DRC/STI	Divisão de Redes de Computadores/STI
SI3	Sistema Integrado de Informações Institucionais
SIGAA	Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas
SIPAC	Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos
SIGPRH	Sistema Integrado de Planejamento, Gestão e Recursos Humanos
Gitlab	Não é sigla. Nome de um banco de dados
Jenkins	Não é sigla. Nome de um banco de dados